|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Actualizar datos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro  Cristian Tirano Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá actualizar sus datos cada que lo requiera. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF05, RF12. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Actualizar datos**   1. El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2. Ingresa a la sección Perfil y elige la opción “Actualizar datos” 3. Se despliega una lista de datos a actualizar: Nombre, Correo electrónico, Edad, Dirección, Celular, Sexo, Fecha de nacimiento. 4. El usuario modifica los datos que requiera. 5 selecciona el botón “Guardar cambios” | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra la sección Perfil |
| **Excepciones**  1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU02 |
| **Caso de Uso** | | Historial de compras |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar su historial de compras cada vez que lo necesite. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU28 |
| **R.F.** | RF02, RF07, RF17 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**  1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El usuario elige “Perfil” y posteriormente “Mis compras”.  3. El aplicativo despliega una lista de todas las compras realizadas. 4.El usuario elige “Detalles” en la compra requerida.  5.El aplicativo muestra los detalles de la compra. | | |
| **Postcondición** | | El sistema retorna a la sección Perfil. |
| **Excepciones**  1. Si el usuario no ha comprado nada, no se muestran resultados en la lista. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 50 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU03 |
| **Caso de Uso** | | Visualizar producto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá visualizar los productos ofrecidos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU04, CU07, CU16, CU19, CU28. |
| **R.F.** | RF09, RF17 |
| **Precondición** | | El usuario debe haber ingresado a su cuenta y buscar el producto. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo. 2. El usuario ubica o busca el producto y selecciona “Visualizar” 3. El aplicativo muestra imágenes del producto en distintas perspectivas. | | |
| **Postcondición** | | El sistema retorna a la barra de búsqueda o a la lista de productos. |
| **Excepciones**  1. El producto buscado no se encuentra. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU04 |
| **Caso de Uso** | | Buscar producto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario dispone de una barra de búsqueda y un menú de categorías para facilitar la búsqueda de productos en el aplicativo. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU03, CU07, CU08, CU16, CU22, CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF09, RF17. |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar con su cuenta. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo o como usuario anónimo.    1. El usuario selecciona la barra de búsqueda y escribe el nombre del producto. 1.2.El aplicativo muestra el producto. 2. El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo. 3. El usuario selecciona “Menú de categorías”, elige una. 4. El aplicativo muestra una lista de productos. | | |
| **Postcondición** | | 1. El aplicativo muestra la barra de búsqueda 2. El aplicativo vuelve al menú de categorías. |
| **Excepciones**  1. No se encuentra el producto buscado. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU005 |
| **Caso de uso** | | Cambiar contraseña |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero |
| **Fecha** | | 10/10/2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá cambiar la contraseña de su cuenta cada vez que lo  requiera. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU26 |
| **R.F** | RF02, RF03, RF04, RF12 RF18. |
| **Precondición** | | El usuario debe haber ingresado a su cuenta en el aplicativo o elegir la  opción de recuperación de contraseña. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:**   1. Ingresar al aplicativo con la respectiva cuenta.    1. Ir a la sección “Perfil”, “Configuración”, “Cambiar Contraseña”.    2. El usuario deberá digitar su contraseña actual.    3. El usuario deberá ingresar su nueva contraseña en el campo especificado.    4. El usuario debe pulsar el botón “Guardar” 2. Ingresar al aplicativo.    1. Elegir la opción “Cambiar contraseña”    2. El aplicativo muestra dos casillas “Recuperar cuenta a través del correo de confirmación” y “Enviar código al celular”    3. El usuario elige y el sistema envía el código.    4. El usuario debe ingresar el código en su respectiva casilla.    5. El usuario digita su nueva contraseña y debe pulsar “Guardar” | | |
| **Postcondición** | | 1. El aplicativo retorna a Configuración. 2. El aplicativo retorna a la ventana principal |
| **Excepciones** | | . El usuario no tiene acceso a su correo de confirmación o al número proporcionado al sistema. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU06 |
| **Caso de Uso** | | Realizar compra |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puede realizar su compra de forma segura. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU02, CU04, CU08, CU11, CU14, CU15, CU17, CU19, CU20, CU25, CU28, CU49, CU50, CU51. |
| **R.F.** | RF02, RF06, RF09, RF14, RF16. |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta. |
| **Secuencia Normal**  **ESCENARIO:**   1. Iniciar sesión. 2. Seleccionar el o los productos y la cantidad. 3. El usuario debe pulsar “Realizar compra” 4. El aplicativo muestra los productos a comprar, los datos del usuario y pide que se confirme la compra.    1. El usuario puede realizar su pedido a cualquier lugar, seleccionando “realizar pedido a:” 5. El usuario confirma la compra. 6. El aplicativo despliega una lista de métodos de pago. 7. El usuario elige una opción y proporciona los datos respectivos. 8. El aplicativo muestra la opción de “Confirmar pago” 9. El usuario confirma. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo muestra su interfaz principal. |
| **Excepciones**   1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. El usuario no digito los datos de forma correcta. 3. El usuario no posee fondos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 100 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 |
| **Caso de Uso** | | Consultar categoría |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, usuario. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario dispondrá de un menú de categorías a través del cual puede acceder a sus productos de mayor interés. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU03, CU04, CU22, CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF09. |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar con su cuenta al aplicativo. |
| **Secuencia Normal**  **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo. 2. El usuario debe elegir la opción “Categorías”. 3. El aplicativo muestra una serie de categorías. 4. El usuario elige la categoría que prefiera. 5. El aplicativo muestra los productos de esa categoría. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra las categorías. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU08 |
| **Caso de Uso** | | Añadir productos al carro |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá añadir tantos productos como quiera al carro de compras. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU03, CU04, CU07, CU09, CU19, CU22, CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF06, RF09. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal ESCENARIO:**   1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo. 2. El usuario busca su producto y pulsa la opción “Añadir al carrito” 3. El aplicativo guarda la selección. 4. El usuario puede seguir navegando. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo sigue mostrando opciones. |
| **Excepciones**   1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. El estado del producto es no disponible. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 100 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU09 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar productos del carro |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro  Cristian Tirano Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puede eliminar productos del carro de compras a sus anchas. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU08, CU28. |
| **R.F.** | RF06 |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta y debe haber añadido por lo menos un producto al carro de compras. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO:**   1. Iniciar sesión. 2. Añadir uno o varios productos al carro de compras. 3. Ir a la sección “Carrito de compras” 4. El usuario debe seleccionar el o los productos a eliminar y confirmar la acción. 5. El aplicativo borra los productos del carro de compras. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo muestra el estado del carro de compras. |
| **Excepciones**   1. El usuario no ha añadido ningún producto. 2. El usuario no puede acceder a su cuenta. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. ” |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU10 |
| **Caso de Uso** | | Realizar pedido |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | EL usuario podrá realizar su pedido a su lugar de preferencia. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU06, CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF05. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo y realizar el proceso de compra. |
| **Secuencia Normal** | |  |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe seleccionar los productos y estar realizando el proceso de compra. 3. Una vez se pulsa en “Realizar compra” el aplicativo muestra los productos, la cantidad a comprar y los datos del usuario, en el botón “realizar pedido a:” el usuario debe ingresar la dirección de la entrega y debe guardar los cambios 4. El usuario continuo con el proceso de compra. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo sigue con el proceso de compra. |
| **Excepciones**   1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. Los datos proporcionados no son válidos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU11 |
| **Caso de Uso** | | Añadir información personal |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá añadir información personal cuando lo considere pertinente. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU01, CU28. |
| **R.F.** | RF02, RF05. |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar con su cuenta. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Añadir información” 3. El aplicativo muestra la información relacionada. 4. El usuario debe añadir la información pertinente y pulsar “Guardar” | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo muestra la información relacionada. |
| **Excepciones**   1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. La información proporcionada no es válida. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU12 |
| **Caso de Uso** | | Modificar información |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá modificar su información cada vez que lo considere pertinente. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU01, CU28. |
| **R.F.** | RF02 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO:**   1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Modificar información” 3. El aplicativo muestra la información relacionada. 4. El usuario debe Modificar la información pertinente y pulsar “Guardar” | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo muestra la información relacionada. |
| **Excepciones**   1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. La información proporcionada no es válida. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU013 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar información personal |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario (Registrado) |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá eliminar su información personal dentro del aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF18 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal**  **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. Selecciona el recuadro de **Perfil,** y después selecciona **Eliminar Datos**. 6. El actor elimina sus datos personales, y selecciona guardar. 7. El sistema valida la información, mostrara un mensaje de satisfacción y guarda los cambios realizados. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra el panel del perfil del usuario |
| **Excepciones**  1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU014 |
| **Caso de Uso** | | Consultar estado de compra |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario (Registrado) |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar el estado su compra. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF07 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe realizar una compra. |
| **Secuencia Normal**  **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. Selecciona el recuadro **Estado de compra** 6. El usuario podrá visualizar cómo va el estado de su pedido | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra el panel del perfil del usuario  El sistema muestra el panel del estado de compra |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema muestra las compras del usuario (estado vacío). | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea  necesario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU015 |
| **Caso de Uso** | | Confirmar pago |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario (Registrado) |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá confirmar el pago de su producto dentro del  aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF10 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe realizar una compra. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Compra producto:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado. 4. El actor selecciona la opción comprar. 5. El sistema muestra los diferentes métodos de pago. 6. El actor selecciona una de esas opciones y después selecciona el botón **Confirmar pago**. 7. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión.   **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez se verificados los datos, se ingresa al sistema. 5. El sistema redirige al usuario al menú de compra, y solicita los datos. 6. El actor ingresa los datos solicitados. 7. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de satisfacción. 8. El sistema envía un mensaje al correo del usuario, confirmando la compra. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema no permite hacer la compra debido a:    1. El actor no ingreso los datos solicitados correctamente.    2. El actor no selecciono ningún método de pago. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya finalizado su compra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU016 |
| **Caso de Uso** | | Calificar producto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario (Registrado) |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá calificar el producto adquirido dentro del aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF17 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una o varias compras. |
| **Secuencia Normal** | | |

**ESCENARIO Ingresar al sistema:**

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona el recuadro de **Productos**.
6. El sistema muestra los productos adquiridos, y muestra un mensaje para realizar una calificación de ese producto.
7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar su producto.

|  |  |
| --- | --- |
| 8. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra el panel del perfil del usuario  El sistema muestra el panel de productos que adquirió el usuario.  El sistema muestra el panel de calificación. |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya realizado una o varias compras. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU017 |
| **Caso de Uso** | | Calificar compra |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá calificar su proceso de compra dentro del aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF17 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. El actor selecciona el recuadro de **Compras**. 6. El sistema muestra las compras realizadas y muestra un mensaje para realizar una calificación de la compra. 7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar la compra. 8. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra el panel del perfil del usuario |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya realizado una o varias compras. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU018 |
| **Caso de Uso** | | Calificar aplicativo |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado / Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá calificar el aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF19 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema para calificar el aplicativo:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El sistema muestra un mensaje de calificación del aplicativo. 4. El usuario selecciona la opción **Calificar.** 5. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión. 6. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 7. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 8. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 9. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 10. El actor procede a calificar el aplicativo. 11. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de calificación. |
| **Excepciones**  12. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU019 |
| **Caso de Uso** | | Guía de compra |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado / Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá acceder a una guía para realizar una compra. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RNF09 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Compra producto:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado. 4. El actor selecciona la opción comprar. 5. El sistema muestra una guía para realizar una compra dentro del aplicativo. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel de la guía del usuario. |
| **Excepciones**  1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU020 |
| **Caso de Uso** | | Generar factura digital |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado /Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá acceder a una factura digital, de las compras que se realicen en el aplicativo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF14 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema para acceder a la factura digital:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado. 4. El actor selecciona la opción comprar. 5. El sistema muestra los métodos de pago. 6. El actor selecciona un método de pago y procede a confirmar su compra, dando clic en el botón **Finalizar**. 7. El sistema envía la factura de compra al correo del actor. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra. |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU021 |
| **Caso de Uso** | | Formulario de contacto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado / Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | El usuario podrá obtener la información de contacto del administrador de la empresa |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF20 |
| **Precondición** | | El usuario puede estar registrado o no en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal 3. El actor selecciona la opción **Contacto.** 4. El sistema muestra la información de contacto de la empresa. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra. |
| **Excepciones** | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU022 |
| **Caso de Uso** | | Consultar estado del producto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado /Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar si su producto se encuentra disponible. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF06, RF11 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar buscando el producto. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado, si está disponible o no. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel del producto encontrado (Imagen y descripción) |
| **Excepciones**  1. El sistema no encuentra el producto que busca el usuario. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuantas veces sea necesario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU023 |
| **Caso de Uso** | | Devolver productos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá devolver sus productos por garantía. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF06 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe realizar una compra para poder realizar la devolución |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:**   1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. El actor selecciona la opción **Historial de ventas,** y después selecciona la opción de   **Devolver producto.**   1. El sistema solicita los datos como dirección y número de teléfono. 2. El actor digita los datos solicitados y presiona **Continuar**. 3. El sistema procede a realizar el proceso. | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra. |
| **Excepciones**   1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados. 3. El sistema no permite la devolución del producto, una vez pasado el tiempo límite. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a devolver un producto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU024 |
| **Caso de Uso** | | Seleccionar la cantidad de productos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | Usuario (Registrado/Anónimo) |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá seleccionar la cantidad de productos a llevar. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF06 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra  El usuario debe seleccionar 1 +( más) productos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:**   1. El actor ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El actor busca un producto. 4. El sistema muestra los resultados. 5. El actor selecciona el producto. 6. El sistema muestra el producto. 7. El actor selecciona la cantidad de productos a llevar (1 o +) | |
| **Postcondición** | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel del producto encontrado (Imagen y descripción). |
| **Excepciones**  1. El sistema no permite seleccionar más de cierta cantidad de productos. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 200 veces por día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU025 |
| **Caso de Uso** | | Confirmar compra |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 09-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El cliente luego de haber añadido productos al carrito de compras va a revisar que productos lleva y cuales no para luego confirmar la realización de la compra. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF10, RF12, RF14, RF16. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario debe haber iniciado sesión en el aplicativo web. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Confirmar compra:**   1. El usuario dará clic en el botón del “CARRITO DE COMPRAS”. 2. El usuario verifica que productos desea o no llevar. 3. El usuario iniciara sesión 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. Luego de verificar que productos va a llevar, en el parte inferior va a aparecer un botón que dice “CONTINUAR”, se espera que el usuario luego de verificar los productos en el carrito de compras de clic en continuar. 6. El usuario selecciona un método de pago y como desea recibir el producto, confirma que sus datos estén bien. 7. Luego de haber seleccionado método de pago, como desea recibir el producto, al final aparecerá un botón que dice “CONFIRMAR COMPRA”. 8. Se espera que el usuario de clic en “CONFIRMAR COMPRA”. 9. Luego de que el usuario confirmo la compra, al correo le llegara la confirmación de la compra y la factura digital. | |
| **Postcondición** | El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un  mensaje que dice “Compra realizada, a su correo le llegara la confirmación y la factura” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excepciones**   * 1. El usuario no está registrado en el aplicativo.   2. El usuario olvido la contraseña.   4.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo.  5.1 El usuario ya no desea realizar la compra.   * 1. No aparece un método de pago que maneje el usuario.   2. Los datos del usuario son incorrectos o no están actualizados.   9.1 El usuario ya no tenga acceso al correo que coloco que en el aplicativo para confirmar la compra. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 60 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU026 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar cuenta |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario ya no desea entrar más al aplicativo por lo cual elimina la cuenta. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | Ninguno |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y tener acceso a la cuenta. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Eliminar cuenta:**   1. El usuario iniciara sesión. 2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 3. En la parte superior derecha aparecerá una casilla que tiene la foto de perfil del usuario y el nombre del usuario, además tiene un botón al lado derecho del nombre del usuario aparecerá un botón con una flecha hacia abajo. 4. Se espera que el usuario de clic en el botón de la flecha hacia abajo. 5. Luego aparecerá dos casillas “CUENTA” y “CERRAR SESION”. 6. Se espera que el usuario de clic en la casilla “CUENTA”. 7. Luego aparecerá una interfaz con la foto y los datos del usuario, además en la parte final aparecerán dos botones “ACTUALIZAR DATOS” y “ELIMINAR CUENTA”. 8. Se espera que le usuario de clic en el botón “ELIMINAR CUENTA”. 9. Ahora le aparecerá al usuario una alerta con un mensaje que dice “Esta seguro de que desea eliminar la cuenta, este proceso no se podrá revertir”, además de dos botones en los cuales son “SI” y “No”. 10. Se espera que el usuario de clic en “SI”. 11. Ahora le aparecerá una alerta con un mensaje que dice “Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llagara una notificación de confirmación”. | |
| **Postcondición** | El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un mensaje que dice “Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llegara una notificación de confirmación”, además se cerrara la sesión. |
| **Excepciones**  2.1 El aplicativo no podrá confirmar los datos ingresados por el usuario porque los datos son erróneos o el usuario no existe en el aplicativo  10.1 El usuario da clic en “NO” por lo cual no se podrá completar el proceso | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 30 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU027 |
| **Caso de Uso** | | Reportar falla |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá reportar bugs que estén presentes en el aplicativo web. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028 |
| **R.F.** | RF20. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Reportar falla:**   1. El usuario iniciara sesión 2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 3. En la parte inferior, donde están los datos de la empresa, habrá un botón que dice “REPORTAR FALLA”. 4. Se espera que el usuario de clic en “REPORTAR FALLA” | |
| **Postcondición** | El aplicativo mostrará un formulario el cual el usuario deberá llenar para reportar el error a los desarrolladores. |
| **Excepciones**  1.1 El usuario no está registrado en el aplicativo.  2.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 5 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU028 |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador, usuario registrado. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario desea realizar alguna acción en especial la cual solo se puede realizar iniciando sesión en el aplicativo. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU001, CU002, CU005, CU010, CU011, CU012, CU013, CU014, CU015, CU016, CU017, CU018, CU019, CU020, CU021, CU22, CU23, CU24, CU25, CU026, CU027, CU029, CU030, CU031, CU032, CU033, CU034, CU035, CU036, CU037, CU038, CU039, CU040, CU041, CU042, CU043, CU044, CU045, CU046, CU047, CU048, CU049, CU050, CU051,CU052,CU053, CU054, CU055. |
| **R.F.** | RF01, RF02, RF03, RF04, RF12. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Iniciar sesión:**   1. El usuario dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el usuario ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. | |
| **Postcondición** | El aplicativo mostrara la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado. |
| **Excepciones**   * 1. Los datos que el usuario no son correctos o el usuario no existe   2. El usuario no se ha registrado en el aplicativo | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 100 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU029 |
| **Caso de Uso** | | Añadir método de pago |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo permite que el administrador añada métodos de pago. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06, RF16. |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Añadir método de pago:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador 6. En la parte superior izquierda aparecerá un carrito de compras y un botón de configuración. 7. Se espera que el administrador de clic en el botón de configuración. 8. El aplicativo le mostrara una interfaz donde aparece todos los medios de pago presentes en el aplicativo. 9. Debajo de los métodos de pago ya presentes, habrá un botón que dice “AÑADIR OTRO METODO DE PAGO”. 10. Se espera que el administrador de clic en el botón “AÑADIR OTRO METODO DE PAGO”. 11. El aplicativo mostrara una pantalla emergente con un formulario para diligenciar. 12. Se espera que el administrador diligencie el formulario para añadir un nuevo método de pago. | |
| **Postcondición** | En el carrito de compras aparecerán los métodos de pago que el administrador haya incluido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excepciones**  4.1 Los datos ingresados por el administrador no son correctos o se le olvido la contraseña al administrador.  12.1 El método de pago que añadió el administrador no funcione en algunas ciudades. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 1 veces por mes |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU030 |
| **Caso de Uso** | | Realizar descuento |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes  Carlos Pirachican Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo le permitirá al administrador poner realizar descuentos a los productos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06. |
| **Precondición** | | El administrador debe iniciar sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. Ahora en la parte superior derecha de la imagen de cada producto habrá un cuadrado donde este el porcentaje de descuento con el que este el producto. 7. Se espera que el administrador cambie los valores de los descuentos de los productos. | |
| **Postcondición** | Cuando los usuarios visiten el aplicativo web, aparecerán productos con descuentos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excepciones**   * 1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos o el usuario del administrador no ha sido creado.   2. El administrador olvido la contraseña.   7.1 No hay stock disponible del producto al cual se le desea realizar el descuento, por lo cual no se podrá aplicar el descuento. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 30 veces por mes |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU031 |
| **Caso de Uso** | | Consultar solicitudes de contacto |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 09-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo le permitirá al administrador conocer las respuestas de la solicitud de contacto de los clientes. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF020. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

**ESCENARIO Consultar formulario de contacto:**

1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa.
2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.

4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindara acceso al correo. 5.Se creará en “GOOGLE FORMS” un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.

6. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga “FORMULARIO DE CONTACTO”, en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado.

6. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes.

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El administrador podrá consultar el formulario para ver las solicitudes de los clientes. |
| **Excepciones**  1.1 La empresa no cuente con un dominio propio.  4.1 Al administrador se le olvido la contraseña o no ingreso bien los datos de acceso. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 6 veces por semana. |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU032 |
| **Caso de Uso** | | Enviar respuesta a formulario de contacto |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá consultar las solicitudes de los clientes y enviar una debida respuesta al cliente. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF020. |
| **Precondición** | | El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Enviar respuesta a formulario del cliente:**   1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa. 2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.   4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindara acceso al correo. 5.Se creará en “GOOGLE FORMS” un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.   1. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga “FORMULARIO DE CONTACTO”, en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado. 2. En el formulario estarán los nombres, número de identificación, correo electrónico, número telefónico y un recuadro con la solicitud que desea realizar el cliente. 3. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes. 4. El administrador enviara al correo que coloco el cliente en el formulario, la solución de la solicitud. | |
| **Postcondición** | El aplicativo en colaboración con el formulario creado en Google forms permitirá que el administrador se comunique con los clientes para resolver las solicitudes. |
| **Excepciones**  1.1 La empresa no cuente con un dominio propio.  4.1 Al administrador se le olvido la contraseña o no ingreso bien los datos de acceso.  9.1 El cliente no diligencio de manera correcta el correo por lo cual no se le puede dar solución a la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 6 veces por semana. |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU033 |
| **Caso de Uso** | | Consultar guía del aplicativo |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Usuario anónimo, usuario registrado, administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo tendrá una guía para el uso del aplicativo, el cual lo podrá consultar los usuarios. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF08. |
| **Precondición** | | El usuario puede o no haber iniciado sesión en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Consultar guía del aplicativo:**   1. En la interfaz principal del aplicativo en la parte final habrá un botón que diga “MANUALES DE USUARIO”. 2. Se espera que el usuario de clic en el botón “MANUALES DE USUARIO”. 3. El aplicativo mostrará una interfaz donde habrá dos manuales “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO “, “MANUAL PARA EFECTUAR COMPRAS EN EL APLICATIVO”. 4. Se espera que el usuario haga clic en “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO”. 5. Una vez el usuario de clic en “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO”, el aplicativo descargará un PDF el cual será el manual que explica el uso del aplicativo. | |
| **Postcondición** | El aplicativo mostrara una interfaz donde se encontrarán dos manuales, el usuario puede dar clic en cualquiera de ellos para descargar el manual en formato PDF. |
| **Excepciones**  Ninguna | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 20 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU034 |
| **Caso de Uso** | | Añadir producto |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo le permitirá al administrador poder añadir productos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06, RF11. |
| **Precondición** | | El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Añadir productos:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. En el aplicativo en cada sección, arriba de los productos va a aparecer un botón “AGREGAR PRODUCTO”. 7. Se espera que el administrador de clic en “AGREGAR PRODUCTO”. 8. A continuación el aplicativo mostrará una ventana emergente, donde el administrador subirá la imagen del producto, nombre, valor, etc… 9. Al final de la ventana emergente aparecerá un botón “confirmar”. 10. Se espera que el administrador para confirmar el producto agregado de clic en “AGREGAR PRODUCTO”. | |
| **Postcondición** | El aplicativo permitirá agregar nuevos productos, los cuales se verán una vez el administrador termine de añadir el producto. |
| **Excepciones**   * 1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.   2. Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 50 veces por mes |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU035 |
| **Caso de Uso** | | Modificar estado del producto |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo permitirá al administrador cambiar el estado de los productos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Modificar estado del producto:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño, el cual permitirá editar el producto. 7. Se espera que el administrador de clic en el lápiz para editar los datos del producto. | |
| **Postcondición** | El aplicativo permitirá que el administrador realice cambios en la descripción de los productos. |
| **Excepciones**   * 1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.   2. Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.   6.1 El producto no ha sido creado todavía. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 30 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU036 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar producto |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo web permitirá que el administrador elimine productos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema para ´poder eliminar productos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Eliminar producto:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño y una x, el lápiz permitirá editar el producto y la x eliminar el producto. 7. Se espera que el administrador de clic en la x para eliminar los datos del producto. 8. A continuación al final de la ventana emergente aparecerá un botón que dice “CONFIRMAR” 9. Se espera que el administrador de clic en “CONFIRMAR” | |
| **Postcondición** | El aplicativo una vez confirmado la eliminación del producto regresara a la interfaz principal. |
| **Excepciones**   * 1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.   2. Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 30 veces por mes |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU037 |
| **Caso de Uso** | | Consultar pedidos |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo permitirá al administrador consultar el listado de pedidos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del  administrador debe haber iniciado sesión. Para consultar los pedidos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Consultar pedidos:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. Entre las secciones habrá una que dice “CONSULTAR PEDIDOS”. 7. Se espera que el administrador de clic en “CONSULTAR PEDIDOS”. 8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos. | |
| **Postcondición** | El aplicativo mostrara el listado de los pedidos hechos hasta la fecha. |
| **Excepciones**   * 1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.   2. Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.   8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 20 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU038 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar pedidos |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican  Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo permitirá eliminar pedidos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU028. |
| **R.F.** | RF06, RF013. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”. 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. Entre las secciones habrá una que dice “CONSULTAR PEDIDOS”. 7. Se espera que el administrador de clic en “CONSULTAR PEDIDOS”. 8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos. 9. En la parte superior derecha mostrara un botón que dice “EDITAR PEDIDOS”. 10. Se espera que el administrador de clic “EDITAR PEDIDOS”. 11. Ahora al lado de cada pedido aparecerá una X en la cual el administrador podrá eliminar un pedido. | |
| **Postcondición** | El aplicativo mostrará el listado de los pedidos hechos hasta la fecha, además aparecerá una X al lado de cada pedido. |
| **Excepciones**   * 1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.   2. Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.   8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuencia 10 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU39 |
| **Caso de uso** | | Consultar lista de usuario |
| **Autor** | | Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá consultar una lista de los usuarios registrados. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** |  |
| **R.F** | RNF 09, RNF 02. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Eliminar producto administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción usuarios. 3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados. | | |
| **Postcondición** | | Ninguna. |
| **Excepciones** | | 1. Si no selecciona la opción usuarios, no mostrara el listado. 2. El administrador no hizo inicio de sesión |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU40 |
| **Caso de uso** | | Consultar datos de usuarios |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Secundario. |
| **Descripción** | | El administrador podrá consultar los datos usuarios registrados. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** |  |
| **R.F** | RNF 02, RNF 09 |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Consultar datos de usuarios, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción usuarios. 3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados. 4. Al costado seleccione la opción ver. 5. Visualizara todos los datos del usuario o cliente registrado. | | |
| **Postcondición** | | El sistema debe mostrar la información de los usuarios con sus productos comprados y comentarios al respecto. |
| **Excepciones** | | 1. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario. 2. El administrador no hizo inicio de sesión. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU41 |
| **Caso de uso** | | Consultar historial de ventas |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador el historial de las ventas realizadas desde el  funcionamiento del aplicativo web. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** |  |
| **R.F** | R.F 06, RF07 |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Consultar historial de ventas, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción historial de ventas. 3. Mostrará un listado de todas las ventas realizadas. 4. Al costado seleccione la opción ver. 5. Visualizara todos los datos más específicos de la venta. | | |
| **Postcondición** | | Visualizara datos del producto vendidos, con fecha. |
| **Excepciones** | | 1. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario. 2. El administrador no hizo inicio de sesión. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 20 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU42 |
| **Caso de uso** | | Añadir descripción del producto. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10/10/2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede añadir una descripción al producto. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU37 |
| **R.F** | R.F06, RF07, RF11. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Añadir descripción del producto, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Mostrará un listado de los productos que están en venta 4. En el costado selecciona añadir producto. 5. Seleccione agregar descripción. 6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción. | | |
| **Postcondición** | | Visualizara lista de productos que están agregados  El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador. |
| **Excepciones** | | 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. El administrador no guardo cambios. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 60 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU43 |
| **Caso de uso** | | Añadir precio del producto |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede añadir precio al producto. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU37, CU42 |
| **R.F** | RF06, RF07, RF11 |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Agregar precio del producto, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Luego de agregar descripción de producto 4. Al lado de descripción del producto, seleccione añadir precio. 5. Al terminar, seleccione guardar cambios, debajo de la descripción. | | |
| **Postcondición** | | Visualizara lista de productos que están agregados  El sistema le permitirá agregar un precio al administrador. |
| **Excepciones** | | 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. El administrador no guardo cambios. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 60 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU44 |
| **Caso de uso** | | Modificar precio. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10/10/2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede modificar el precio al producto. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU42, CU43 |
| **R.F** | RF06, RF07, RF11. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Modificar precio, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Mostrará un listado de los productos que están en venta 4. Selecciona añadir producto. 5. Seleccione agregar descripción. 6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción. | | |
| **Postcondición** | | Visualizara lista de productos que están agregados  El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador. |
| **Excepciones** | | 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. El administrador no guardo cambios. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 60 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU45 |
| **Caso de uso** | | Gestionar categoría |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede añadir más categorías, clasificar los productos  en las categorías. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU42, CU43, CU44 |
| **R.F** | RF06, RF07, RF11, RF09. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root.  El producto ya debe estar ingresado en el aplicativo |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Eliminar producto administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la modificar categorías 3. Mostrará las categorías registradas 4. Selecciona añadir, o editar. 5. Seleccione guardar cambios. | | |
| **Postcondición** | | * Visualizará lista de categorías que están agregados * El sistema le permitirá agregar o editar las categorías por administrador. |
| **Excepciones** | | 7. El administrador no hizo inicio de sesión. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 40 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU46 |
| **Caso de uso** | | Pago electrónico |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10/10/2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puedo realizar pago por PSE, pago electrónico |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU49, CU50 |
| **R.F** | RF16, RNF 02, RNF 04 |
| **Precondición** | | Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “PSE”. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Pago con por PSE, usuario:**   1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción “PSE”. 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica los datos agregados. 5. Se genera el envío del producto. | | |
| **Postcondición** | | * Se genera factura de la compra realizada. * Se realiza él envió del producto |
| **Excepciones** | | 1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU47 |
| **Caso de uso** | | Gestionar devoluciones |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede gestionar devoluciones. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU45 |
| **R.F** | RF16, RNF 02, RF20. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Gestiones de devolución, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona el buzón de quejas reclamos, devoluciones 3. Visualiza la solicitud de devolución. | | |
| **Postcondición** | | * Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios. |
| **Excepciones** | | 1 El administrador no hizo inicio de sesión. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 40 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU48 |
| **Caso de uso** | | Gestionar entregas |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador puede gestionar entregas |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU42, CU43, CU44 |
| **R.F** | RF20, RNF 02. |
| **Precondición** | | El administrador debe ingresar como usuario root. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Gestiones entrega, administrador:**   1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de pedidos realizados por usuarios 3. Selecciona el pedido que se entrego 4. Selecciona, finalizar. | | |
| **Postcondición** | | * Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios. |
| **Excepciones** | | 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. No selecciono finalizar. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 40 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU49 |
| **Caso de uso** | | Pago en Efectivo. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puedo realizar pago en efectivo. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU42, CU43, CU44 |
| **R.F** | RF16, RNF 04, RNF 02. |
| **Precondición** | | Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Pago en efectivo, usuario:**   1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción “Efectivo”. 3. El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario, visualiza al usuario la información sobre la entrega del producto. 4. Selecciona confirmar. 5. Se genera el envío del producto. | | |
| **Postcondición** | | * El producto es entregado contra entrega. |
| **Excepciones** | | 1. El usuario no hizo inicio de sesión. 2. No selecciono finalizar. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU50 |
| **Caso de uso** | | Pago con tarjeta de crédito |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10/10/2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puedo realizar pago por tarjeta de crédito |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU49, CU51, CU48 |
| **R.F** | RF16, RNF 04, RNF 02. |
| **Precondición** | | Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Pago con tarjeta de crédito, usuario:**   1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción “Crédito”. 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago 5. Se genera el envío del producto. | | |
| **Postcondición** | | * Se genera factura de la compra realizada |
| **Excepciones** | | 1. Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos. 2. No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU51 |
| **Caso de uso** | | Pago con tarjeta débito. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puedo realizar pago por tarjeta de crédito |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | CU49, CU50 |
| **R.F** | RF16, RNF 04, RNF 02. |
| **Precondición** | | Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Pago con tarjeta de débito, usuario:**   1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción “debito”. 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago 5. Se genera el envío del producto. | | |
| **Postcondición** | | * Se genera factura de la compra realizada. * Se realiza él envió del producto |
| **Excepciones** | | 1. Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos. 2. No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | | CU52 |
| **Caso de uso** | | Cerrar sesión |
| **Autor** | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | 10-10-2020 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor** | | Usuario registrado, Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario registrado y administrador pueden cerrar sesión de su  cuenta. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U** | RF21. |
| **R.F** |  |
| **Precondición** | | Para salir del sistema correctamente, el usuario debió haber iniciado  sesión. |
| **Secuencia normal**  **ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:**   1. En la parte posterior derecha, despliegue el menú. 2. Seleccione al final del menú, cerrar sesión 3. Confirme salir de la sesión | | |
| **Postcondición** | | * Se finaliza la sesión, regresa al inicio del aplicativo para usuarios anónimos. |
| **Excepciones** | | 1. No confirma el cierre de sesión. |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia de 200 por día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentarios |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | | CU055 |
| **Caso de Uso** | | | Registrar usuarios |
| **Autor** | | | Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano  Kevin Alfaro |
| **Fecha** | | | 11-10-2020 |
| **Versión** | | | Versión 1. |
| **Actor/es** | | | Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | | Primario |
| **Descripción** | | | El usuario podrá registrarse en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U**  **.** | | CU055 |
| **R.F**  **.** | | RF01 |
| **Precondición** | | | El usuario debe estar en el aplicativo |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:**   1. El usuario ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El usuario selecciona la opción Registrarse. 4. El sistema solicita los datos de registro (nombre, documento de identidad, e-mail, contraseña). 5. El usuario digita los datos solicitados. 6. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de Registro exitoso. | | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra la página principal.  El sistema muestra el panel de registro de usuario. | |
| **Excepciones**  1. El sistema muestra un mensaje de error al actor, por haber ingresado un dato no valido. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuencia 200 veces por día | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra. |