| **# Ref.** | | CU001 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Registrarse en el aplicativo |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2. |
| **Actor/es** | | Usuario anónimo |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá registrarse en el sistema. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU02. |
| **R.F.** | RF01, RF02, RNF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe tener conexión a internet. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Registrarse en el aplicativo:**  1. El usuario ingresa al aplicativo.  2. El sistema muestra la página principal.  3. El usuario selecciona la opción Iniciar sesión.  4. El sistema solicita los datos de registro.  5. El usuario digita los datos solicitados.  6. El sistema valida los datos, almacena el usuario en la base de datos, autentica al usuario y manda un correo de bienvenida. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra el index del aplicativo con el usuario ya autenticado. |
| **Excepciones**  5.1. Los datos ingresados por el usuario no son válidos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU002 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2. |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario desea realizar alguna acción en especial la cual  solo se puede realizar iniciando sesión en el aplicativo. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU001, CU003, CU004, CU005, CU006, CU007, CU008, CU009, CU010, CU011, CU012, CU013, CU014, CU015, CU016, CU017, CU018, CU019, CU020, CU021. |
| **R.F.** | RF02. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Iniciar sesión:**  1. El usuario dará clic en el botón “INICIAR SESIÓN”.  2. El aplicativo mostrará una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.  3. Se espera que el usuario ingrese sus datos de acceso.  4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y  privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo mostrará la interfaz de acuerdo con el perfil  del usuario con el que haya ingresado. |
| **Excepciones**  4.1 Los datos del usuario no son correctos o el usuario no existe. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 100 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU003 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cerrar sesión |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario registrado y administrador pueden cerrar sesión en el aplicativo. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002. |
| **R.F.** | RF02, RF18. |
| **Precondición** | | Para salir del sistema correctamente, el usuario debió haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:**  1. En el menú de navegación del sistema, buscar la opción cerrar sesión.  2. Dar clic en cerrar sesión. | | |
| **Postcondición** | | El aplicativo muestra el login y manda un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU004 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cambiar contraseña |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá cambiar la contraseña de su cuenta cada vez que lo requiera. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002, CU005. |
| **R.F.** | RF02, RF03, RF04, RNF 06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo y debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Cambiar contraseña:**  1.Ingresar al aplicativo con la respectiva cuenta.  1.1. Desplegar el menú al lado del nombre del usuario.  1.2. Dar clic en configuración.  1.3. Dar clic en la opción cambiar contraseña del dashboard del usuario.  1.4. El usuario ingresa la nueva contraseña.  1.5. Dar clic en el botón cambiar contraseña para confirmar el cambio. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones**  1.4.1. La contraseña ingresada por el usuario no cumple las condiciones del sistema. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU005 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá recuperar o restablecer la contraseña. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002. |
| **R.F.** | RF02, RNF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Recuperar contraseña:**  1.El usuario ingresa al index del aplicativo.  2.Da clic en iniciar sesión.  3.Da clic en recuperar contraseña.  4.El aplicativo pide ingresar el correo registrado.  5.El usuario ingresa el correo.  6.El aplicativo manda un enlace al correo del usuario para cambiar la contraseña.  7.El usuario ingresa la nueva contraseña. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones**  5.1. El correo del usuario no está registrado en el aplicativo.  5.2. El correo ingresado por el usuario no es válido.  7.1. La nueva contraseña ingresada por el usuario no cumple con las condiciones para la nueva contraseña. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 50 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU006 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Actualizar información personal. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá actualizar sus datos cada vez que lo requiera. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002. |
| **R.F.** | RF02, RF05, RNF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo y autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Actualizar información personal:**  1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El usuario despliega el menú al lado de su nombre.  3. El usuario da clic en configuración.  4.El usuario da clic en Actualizar datos personales.  5.El aplicativo muestra un formulario con los datos del usuario.  6.El usuario ingresa los datos que desea actualizar.  7.Da clic en actualizar información. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos.  6.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 50 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU007 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar cuenta |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario ya no desea entrar más al aplicativo por lo cual elimina la cuenta. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002. |
| **R.F.** | RF02, RF16, RNF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo y debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Eliminar cuenta:**  1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El usuario despliega el menú al lado de su nombre.  3. El usuario da clic en configuración.  4.El usuario da clic en Configuración de la cuenta.  5.El usuario da clic en la opción eliminar cuenta.  6.El aplicativo manda una ventana modal para confirmar la elección del usuario. | | |
| **Postcondición** | | El sistema finaliza la sesión del usuario y luego manda un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos.  6.1. El usuario da clic en cancelar. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 30 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU008 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Diligenciar el formulario de contacto. |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Los usuarios podrán diligenciar un formulario de contacto para realizar peticiones, quejas, consultas o reclamos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF17 |
| **Precondición** | | El usuario debe contar con conexión a internet y tener un correo electrónico. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Diligenciar el formulario de contacto:**  1.El usuario ingresa al index del aplicativo.  2.Da clic en el icono de mensaje.  3.El aplicativo muestra un formulario de contacto.  4.El usuario ingresa los datos.  5.El aplicativo valida los datos y envía un correo electrónico al administrador de la tienda. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| **Excepciones**  4.1. Los datos ingresados por el usuario no son válidos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 30 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU009 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar manual de usuario |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario administrador, Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El aplicativo tendrá una guía para el uso del aplicativo, el  cual lo podrá consultar los usuarios. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RNF06, RNF08. |
| **Precondición** | | El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Consultar manual de usuario:**  1.El usuario ingresa al index del aplicativo.  2.Da clic en el icono de información.  3.El aplicativo muestra una página con la información del aplicativo y un link para descargar el manual del usuario.  4.El usuario da clic en el link para descargar el pdf del manual del usuario. | | |
| **Postcondición** | | El usuario descarga el manual. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU010 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar productos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá visualizar la información de los productos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF14. |
| **Precondición** | | El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Visualizar productos:**  1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo.  2. El usuario ubica o busca el producto y da clic en el producto.  3. El aplicativo muestra información sobre el producto. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra toda la información del producto. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU011 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar categorías |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario anónimo |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá ver todos los productos relacionados con una categoría. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF14. |
| **Precondición** | | El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Visualizar categorías:**  1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo.  2. El usuario da clic en el menú hamburguesa de la izquierda y selecciona una categoría.  3. El aplicativo muestra todos los productos relacionados a una categoría. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra todos los productos relacionados a esa categoría. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | 200 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU012 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Buscar productos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado, Usuario anónimo. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá buscar productos en el aplicativo. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF08, RF14 |
| **Precondición** | | El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Buscar productos:**  1.El usuario ingresa al index del aplicativo.  2.El usuario ingresa el producto que desea buscar en el formulario de búsqueda del index o de la categoría.  3.El sistema realiza la búsqueda y muestra los resultados. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra todos los productos encontrados. |
| **Excepciones**  3.3. No existe ningún producto con ese nombre. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 30 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU013 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar carrito de compras |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá realizar operaciones CRUD en el carrito de compras. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF08, RF09, RF12, RF13, RF19. |
| **Precondición** | | El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar carrito de compras:**  1.El usuario ingresa al index del aplicativo.  2.Busca los productos que necesita y los agrega al carrito.  3.En el menú de navegación el usuario puede dar clic en el carrito de compras y modificar la cantidad de un producto, eliminar productos, vaciar el carrito de compras, etc.. | | |
| **Postcondición** | | El sistema mostrará un template con los cambios que haga el usuario en el carrito de compras. |
| **Excepciones** | | |
| **Frecuencia esperada** | | 50 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU014 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar pedidos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar su historial de pedidos cada vez que lo necesite. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RNF06. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Consultar pedidos:**  1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El usuario da clic en el icono de flecha al lado de su nombre para desplegar el menú.  3.El usuario selecciona la opción configuración.  4.El usuario selecciona la opción mis compras. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra el histórico de todas las compras realizadas por el usuario. |
| **Excepciones**  4.1. Si el usuario no ha realizado pedidos, no se muestran resultados en la lista. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 50 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU015 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cancelar pedido |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario registrado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario podrá cancelar los pedidos que haya realizado. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF07, RF12, RF14, RF19, RNF02. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el aplicativo. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Cancelar pedido:**  1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El usuario da clic en el icono de flecha al lado de su nombre para desplegar el menú.  3.El usuario selecciona la opción configuración.  4.El usuario selecciona la opción mis compras.  5.El usuario da clic en el botón cancelar pedido en el pedido que desea cancelar.  6.El sistema muestra una ventana modal para confirmar la cancelación del pedido. | | |
| **Postcondición** | | El sistema retorna a la sección Perfil. |
| **Excepciones**  4.1. Si el usuario no ha realizado pedidos, entonces no podrá cancelar pedidos.  6.1.El usuario da clic en no. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 30 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU016 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar usuarios |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá realizar operaciones CRUD con los usuarios del sistema. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF06. |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar usuarios:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Usuarios.  4.El administrador realiza las operaciones sobre los usuarios. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 10 veces por día. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU017 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar productos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá realizar operaciones CRUD con los usuarios del sistema. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF10 |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar productos:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Productos.  4.El administrador realiza las operaciones sobre los productos. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 10 veces por día. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU018 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar categorías |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá realizar operaciones CRUD en las categorías del sistema. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF20 |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar categorías:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Categorías.  4.El administrador realiza las operaciones sobre las categorías. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 5 veces por mes. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU019 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar pedidos |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá realizar operaciones CRUD en los pedidos. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002. |
| **R.F.** | RF02, RF21. |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar pedidos:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Cabecera pedido o Detalle pedido.  4.El administrador realiza las operaciones sobre los pedidos. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 5 veces por semana. |
| **Prioridad** | | Alto |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU020 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar métodos de pago |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá realizar operaciones CRUD en los métodos de pago. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF15 |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Gestionar métodos de pago:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Metodos de pago.  4.El administrador realiza las operaciones sobre los métodos de pago. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 5 veces por mes. |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | CU021 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar histórico de ventas |
| **Autor** | | Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano  Carlos Forero |
| **Fecha** | | 02/03/2022 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Usuario administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador podrá consultar el histórico de ventas. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02, RF07 |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal** | | |
| **ESCENARIO Consultar histórico de ventas:**  1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.  2.El sistema valida los datos.  3.El administrador da clic en el apartado que dice Cabecera documento contable. | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra todo el histórico de ventas. |
| **Excepciones**  1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos.  3.3.Si no se han realizado ventas, entonces el aplicativo no mostrará nada. | | |
| **Frecuencia esperada** | | 5 veces por semana. |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |